

2011年10月7日

「書いて消せる世界地図」についてのお詫びとお知らせ

株式会社デビカ

この度、弊社が販売しております「書いて消せる世界地図」におきまして、商品の一部に外箱のデザインと異なる地図が混入している事が判明致しました。外箱通りの正規品の地図と交換させていただきます。

外箱とデザインの異なる地図をご購入頂きましたお客様には多大なるご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。社内の管理体制を強化すると共に品質管理に一層の注意を払ってまいりますので、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

【該当商品名】 JANコード : 4904901071359
商品名 : 書いて消せる世界地図
品番 : 070172

【販売期間】 2011年7月1日～9月30日

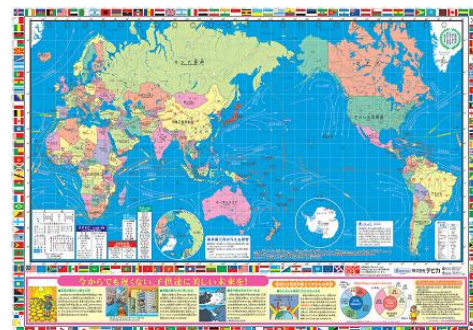
(外箱)



(外箱通りの地図)



(外箱とデザインの異なる地図)



【対応方法】 お手元に外箱とデザインの異なる地図をお持ちのお客様は、お手数ですがデビカお客様相談室までご連絡をお願い致します。正規品を送付させていただきます。

【お問合せ先】

デビカお客様相談室 フリーダイヤル **0120-92-9575**

受付時間：月～金曜日（土日祝日・年末年始・夏季休業日を除く）9時～17時

〒463-0054 名古屋市守山区小六町 5-22

株式会社 デビカ 品質管理部宛